



Faire Bewertung.

Informationen und Tipps rund um die Rückgabe von
Mercedes-Benz Leasing- und Plus 3 finanzierten Fahrzeugen.



Mercedes-Benz

Fair und transparent – unsere Bewertung für Ihren Mercedes-Benz.

Mit dieser Broschüre möchten wir Sie auf die Rückgabe Ihres Mercedes-Benz Fahrzeugs aus Leasing und Plus 3 Finanzierung vorbereiten. Sie enthält wichtige Informationen über die Grundlagen der Fairen Fahrzeugbewertung bei Mercedes-Benz.

Auf Basis der in dieser Broschüre aufgeführten Kriterien wird Ihr Fahrzeug bei der Rückgabe bewertet und dessen aktueller Zustand ermittelt. Grundsätzlich unterscheiden wir dabei zwischen akzeptablen, kostenfreien Gebrauchsspuren und nicht akzeptablen, kostenpflichtigen Beschädigungen.

Der beigefügte Tester gibt Ihnen die Möglichkeit, bereits im Vorfeld der Rückgabe Ihre eigene „Bewertung“ durchzuführen. Damit können Sie selbst zwischen „kostenfreien Gebrauchsspuren“ und „kostenpflichtigen Beschädigungen“ unterscheiden. Gegebenenfalls ist es sinnvoll, vor der Rückgabe Ihres Mercedes-Benz Reparaturen durchführen zu lassen.

Um kostenpflichtige Beschädigungen zu vermeiden, haben wir außerdem einige nützliche Hinweise zur Pflege Ihres Fahrzeuges zusammengetragen.



Einfach und kostensparend – nützliche Pflegetipps.

► **Waschanlagen:**

Zur Fahrzeugwäsche empfehlen wir „Textil-Waschanlagen“ da konventionelle „Bürsten-Waschanlagen“ den Lack stark beanspruchen.

► **Steinschläge:**

Steinschläge sind bei der alltäglichen Nutzung des Fahrzeugs unvermeidbar. Jedoch können Sie das Steinschlagrisiko um bis zu 80% verringern, indem Sie den Abstand zum vorausfahrenden Fahrzeug deutlich vergrößern.

► **Reparatur von Steinschlägen:**

Nach einem Steinschlag besteht die Gefahr, dass Feuchtigkeit zwischen Lack und Blech eindringt. Dies führt zu einer weiteren Schädigung der Lackschicht, z. B. durch Rostbildung. Um dies zu vermeiden raten wir dazu, die beschädigte Stelle so rasch als möglich mit einem Lackstift auszubessern. Ihr nächstgelegener Mercedes-Benz Partner berät Sie gern und stellt Ihnen den passenden Lackstift zur Verfügung.

► **Reifendruck:**

Ein falscher Reifendruck führt zu erhöhtem Kraftstoffverbrauch und Verschleiß. Darüber hinaus beeinträchtigt der falsche Reifendruck das Fahrverhalten negativ und kann im ungünstigen Fall sogar zur Zerstörung des Reifens führen.

► **Öl, Kühlwasser und Scheibenreinigungsflüssigkeit:**

Überprüfen Sie regelmäßig den Stand von Motoröl und Kühlflüssigkeit. Bei zu geringem Ölstand ist ein Motorschaden unvermeidbar. Sie sollten außerdem den Flüssigkeitsstand in der Scheibenreinigungsanlage regelmäßig kontrollieren. Zusätze hierfür erhalten Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Partner. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Fahrzeugs.

► **Serviceuntersuchungen/Inspektion:**

Die Durchführung der vom Hersteller vorgegebenen Serviceuntersuchungen hält Ihren Mercedes-Benz fit für ein langes Fahrzeugleben. Das komplett ausgefüllte Serviceheft erleichtert die Abwicklung bei einem gegebenenfalls auftretenden Garantie-/Gewährleistungsfall.

► **Reparaturen:**

Wir empfehlen, dass Sie Ihr Fahrzeug ausschließlich bei einem autorisierten Mercedes-Benz Vertragspartner reparieren lassen. Sollten Reparaturen nicht nach den Mercedes-Benz Reparaturrichtlinien durchgeführt sein, so fällt dafür ein Abzug an.

► **Innenreinigung:**

Eine regelmäßige Innenreinigung erhält den Wert Ihres Fahrzeugs. Insbesondere während der „kalten Jahreszeit“ schützen Fußmatten vor einer Verunreinigung der Teppiche, deren Austausch gegebenenfalls zu hohen Kosten führen kann.

Komplett und gereinigt – die Fahrzeugrückgabe.

Bitte stellen Sie sicher, dass sich folgende Gegenstände und Dokumente im Fahrzeug befinden:

- Serien- und Sonderausstattungen
- Felgen und Reifen wie zum Zeitpunkt der Lieferung
- Fahrzeugschlüssel
- Zulassungsbescheinigung Teil 1 (ehemals Fahrzeugschein)
- COC Papier (EWG Übereinstimmungserklärung)
- Bescheinigung über Haupt- und Abgasuntersuchung
- Service Heft
(komplett ausgefüllt und von autorisierten Werkstätten abgestempelt)
- kompletter Satz der Navigations CDs/Navigations DVDs
- Radio Code Karte
- Reserverad/Tire Fit
- Werkzeug, Wagenheber
- Verbandkasten

Hinweis: Vergessen Sie bitte nicht, Ihre persönlichen Gegenstände aus dem Fahrzeug zu entnehmen.

Die Rückgabe Ihres Mercedes-Benz erfolgt in gereinigtem Zustand. Dies umfasst Außenwäsche sowie Innenreinigung.

Ihr Auto muss fahrbereit sein und frei von Defekten mechanischer-, elektrischer-, elektronischer-, hydraulischer Art.

Sämtliche Beklebungen müssen rückstandsfrei entfernt sein wie z. B. Logos, Werbebanner, nachträglich eingebrachte Scheibentönungsfolien etc. Sollten Rückstände verbleiben oder bei der Entklebung Schäden an der Lackierung entstanden sein, so führt dies zu einem Abzug.

Klar und eindeutig – eine Auswahl der Bewertungskriterien.

Karosserie

✓ Akzeptabel:

- Dellen/Beulen bis zu 2 cm Durchmesser ohne Lackbeschädigung
- maximal 2 Dellen/Beulen pro Bauteil
- maximal 6 Dellen/Beulen am gesamten Fahrzeug

✗ Nicht Akzeptabel:

- Dellen/Beulen größer 2 cm Durchmesser
- Dellen Beulen an Kanten und Sicken
- nicht behobene Unfallschäden
- Hagelschäden
- Unterbodenschäden

Steinschläge

✓ Akzeptabel:

- Steinschläge bis zu 3 mm Durchmesser
- maximal 3 Steinschläge auf einer Fläche von 10 cm x 10 cm

✗ Nicht Akzeptabel:

- Steinschläge größer als 3 mm Durchmesser
- mehr als 3 Steinschläge auf einer Fläche von 10cm x 10cm

Kratzer

✓ Akzeptabel:

- Kratzer im Decklack, die durch Maschinenpolitur entferntbar sind

✗ Nicht Akzeptabel:

- Kratzer im Decklack, die durch Maschinenpolitur nicht mehr entferntbar sind
- Kratzer, die den Decklack durchstoßen

Weitere Lackschäden

✓ Akzeptabel:

- Lackabschürfungen an den Türkanten
- Streifen durch Waschanlagenbenutzung

✗ Nicht Akzeptabel:

- Schäden die eine Lackierung erforderlich machen
z.B. schlecht reparierte Vorschäden: Schleifriefen, eingefallener Lack, Verunreinigung/Einschlüsse im Lack
- Korrosion aller Art
- Lackschäden durch Verätzungen wie Vogelkot, Harz, Bienenkot
- Farbtonunterschiede in Folge von Teillackierungen

Verglasung

(Scheiben und Beleuchtungseinrichtungen)

✓ Akzeptabel:

- Schäden, die die Verkehrssicherheit bzw. Erteilung der Prüfplakette (Hauptuntersuchung) nicht beeinträchtigen

✗ Nicht Akzeptabel:

- Schäden, die die Verkehrssicherheit bzw. Erteilung der Prüfplakette (Hauptuntersuchung) beeinträchtigen
- typischerweise Steinschläge, Risse, Kratzer

Interieur

✓ Akzeptabel:

- dem Alter und der Laufleistung entsprechender Abrieb an Polstern, Teppichen und Verkleidungen
- dem Alter und der Laufleistung entsprechende Verschmutzungen und Verunreinigungen

✗ Nicht Akzeptabel:

- starke Verschmutzungen/Verunreinigungen
- Brandlöcher/Schmauchspuren
- Risse/Bruch/Kratzer/Kleberückstände
- starker Geruch
- Veränderungen im Sichtbereich, z. B. Löcher, die nach dem Ausbau von nachträglich eingebrachten Gegenständen oder Geräten entstehen (z. B. Telefone, Navigationsgeräte etc.)

Felgen

(Stahlfelgen, Alufelgen, Radkappen)

✓ Akzeptabel:

- leichte Kratzer und Schrammen
- leichte Beschädigungen der Lackoberfläche

✗ Nicht Akzeptabel:

- Abschürfungen
- Verformungen
- Bruch
- Fehlteil

Reifen

✓ Akzeptabel:

- Profiltiefe an keiner Stelle geringer als 3 mm bei Sommerreifen
- Profiltiefe an keiner Stelle geringer als 4 mm bei Winter- und Ganzjahresreifen

✗ Nicht Akzeptabel:

- Unterschreitung der o. g. Profiltiefen
- ungleichmäßig abgefahrene Reifen
- Risse, Einschnitte, Beulen
- falsche Größe, Dimension, Tragzahl
- ungleiche Reifenfabrikate pro Achse
- runderneuerte Reifen

Mechanik

✓ Akzeptabel:

- Laufleistungsbezogener Verschleiß
- Leichter Öl- und Flüssigkeitsnebel an den Dichtungen der Aggregate
- keine Beeinträchtigungen der Verkehrssicherheit und Fahrtüchtigkeit

✗ Nicht Akzeptabel:

- Öl- und Flüssigkeitsleckagen
- nicht durchgeführte Inspektionen/fehlende Dokumentation im Serviceheft
- nicht durchgeführte Hauptuntersuchung und/oder Abgasuntersuchung
- Beeinträchtigungen der Verkehrssicherheit und Fahrtüchtigkeit

Fehlteile

✗ Nicht Akzeptabel ist das Fehlen von:

- Serien- und Sonderausstattungen
- Zulassungsbescheinigung Teil 1 (ehemals Fahrzeugschein)
- COC Papier (EWG-Übereinstimmungserklärung)
- Bescheinigung über Haupt- und Abgasuntersuchung
- Service-Heft
(komplett ausgefüllt und von autorisierten Werkstätten abgestempelt)
- Fahrzeugschlüssel (bei Verlust der Schlüssel ist gegebenenfalls ein Austausch der gesamten Schließenanlage erforderlich)
- kompletter Satz der Navigations CDs/Navigations DVDs
- Radio-Code-Karte
- Reserverad/Tire-Fit
- Werkzeug/Wagenheber
- Verbandkasten/Warnweste

Irrtümer und Druckfehler sind vorbehalten.

DaimlerChrysler AG, Berlin, DCVD/VPF, ~~6690 3784 00, 00-00/1206~~

Printed in Federal Republic of Germany/Imprimé en République fédérale d'Allemagne

www.mercedes-benz.de